



## **POLITICA DE PRIVACIDAD PRINAL LTDA.**

Conforme a lo dispuesto en el artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República y a las normas pertinentes de la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores, el tratamiento de datos personales que se realiza en [www.prinal.cl](http://www.prinal.cl) y [www.prinal.com](http://www.prinal.com) se rige por las reglas que se exponen a continuación y que en su conjunto constituyen la **Política de Privacidad** que describe nuestras prácticas en relación con la información que nosotros o nuestros proveedores de servicios recopilamos a través de cualquier Sitio Web o aplicación operados y controlados por nosotros. Al proporcionarnos datos personales, algunos de ellos pudieran ser sensibles, a través del Sitio, usted acepta los términos y condiciones de la presente **Política de Privacidad**.

En consecuencia, sírvase leer cuidadosamente nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos cada vez que visite los sitios web: [www.prinal.cl](http://www.prinal.cl) y [www.prinal.com](http://www.prinal.com) a fin de que pueda entender como obtenemos y utilizamos los datos que se nos proporciona y comprobar el contenido de las mismas y sus eventuales modificaciones.

### **1. Principios que se aplicarán en el tratamiento de los datos personales**

En conformidad a lo previsto en las normas pertinentes de la Ley N° 19.628 en el tratamiento de los datos personales, se aplicarán los siguientes principios:

- **Finalidad Legítima y Lealtad:** Los datos personales deberían ser recopilados solamente para finalidades legítimas y por medios leales y legítimos.
- **Transparencia y Consentimiento.** Los datos personales deberían ser recopilados solamente para finalidades legítimas y por medios leales y legítimos.
- **Licitud:** El tratamiento de datos personales se realizará con sujeción a la ley y las bases de licitud que la normativa vigente establece.
- **Proporcionalidad:** Sólo se van a recabar aquellos datos que sean necesarios para conseguir los fines que justifican su recolección.
- **Tratamiento y Conservación Limitados** Los datos personales serán tratados y conservados de manera legítima no incompatible con las finalidades para las cuales se recopilaron. Su conservación no excederá el tiempo necesario para cumplir dichas finalidades y de conformidad con la legislación nacional correspondiente.
- **Integridad y confidencialidad:** Los datos serán tratados de tal manera que se garantice su seguridad y confidencialidad. Debe saber que se tomarán todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de los usuarios por parte de terceros.
- **Exactitud de los Datos:** Los datos personales se mantendrán exactos, completos y actualizados hasta donde sea necesario para las finalidades de su tratamiento, sin alterar su veracidad.



- **Responsabilidad:** Al momento de realizar el tratamiento de los datos personales de sus clientes, Prinal Ltda. es legalmente responsable del cumplimiento de los principios, obligaciones y deberes de conformidad a la ley.

## **2.- Responsable y encargado del tratamiento de datos personales**

- 2.1- El Responsable de la Protección de los Datos Personales proporcionados a través de los sitios [www.prinal.cl](http://www.prinal.cl) y [www.prinal.com](http://www.prinal.com) es PRINAL LTDA. Rut N° 83.877.600-0, con domicilio en Las Encinas N° 127, Comuna de Cerrillos, Santiago, Región Metropolitana.
- 2.2- El Responsable ha designado un Oficial de Protección de Datos Personales que puede ser contactado en la siguiente dirección de correo electrónico: [prinal@prinal.com](mailto:prinal@prinal.com)

## **3. Tipos de datos personales y modalidades del tratamiento**

3.1.- El Encargado procesará y tratará los datos personales que usted haya entregado voluntariamente o que éste haya obtenido legítimamente de fuentes de información pública disponible en Chile.

Los datos personales que es necesario y legítimo entregar u obtener en la forma indicada son los siguientes:

- a) **Datos de identificación:** Nombre, apellido, domicilio, cédula de identidad, dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo y/o celular, cargo, nombre o denominación comercial y rubro o giro principal de la empresa a que pertenece. Estos datos serán entregados al Encargado de datos durante las comunicaciones. En ocasiones, estos datos podrán ser enriquecidos con fuentes de información pública disponible en Chile.
- b) **Datos de navegación:** los sistemas informáticos y telemáticos, y los procedimientos de software utilizados para operar el Sitio adquieren, durante su funcionamiento normal, algunos datos (p. ej., la fecha y hora de acceso, las páginas visitadas, el nombre del Proveedor de Servicios de Internet y la dirección del Protocolo de Internet o IP a través de la cual accede a Internet, la dirección de Internet desde la cual se conectó a nuestro Sitio, etc.), cuya transmisión está implícita en el uso de protocolos de comunicación web o es útil para una mejor gestión y optimización del sistema de transmisión de datos y de correo electrónico.
- c) **Datos de consumo:** datos relacionados con los niveles de suministro y consumo registrados, recopilados y procesados durante la vigencia del Contrato de suministro o servicio que pueda haber suscrito.
- d) **Datos adquiridos por el Servicio al Cliente:** datos proporcionados durante las interacciones con el Servicio al Cliente de Prinal Ltda. incluidas las grabaciones de llamadas telefónicas, si ha dado su consentimiento para el registro, o en los casos en que el registro se lleva a cabo en virtud de una obligación legal o reglamentaria.



**3.2. Uso de la información:** La información recibida (Datos Personales) será utilizada para proporcionarle al cliente un servicio más eficaz, mejorar el sitio y facilitar su uso, eliminando la necesidad de introducir repetidamente la misma información y personalizar el sitio según sus preferencias o intereses particulares.

Asimismo, dicha información será usada para validar y comunicarse con los usuarios; gestionar suscripciones, actualizar registros, enviar correos electrónicos, ofrecer servicios, informar políticas de marketing de la empresa, enviar boletines, newsletter o comunicaciones similares, todo ello con el objetivo de facilitar el contacto y mejorar la experiencia del usuario. En ningún caso la información será utilizada para fines distintos a los indicados y tampoco los datos personales serán divulgados a terceros, salvo en aquellos casos en que la divulgación de la información sea requerida por la ley, o se solicite por una autoridad gubernamental o pública, (i) para cumplir con cualquier ley, reglamento o litigio; o (ii) para proteger y defender los derechos de propiedad de la compañía y sus filiales.

**3.3.- Veracidad e integridad de la información:** Es importante relevar que la información deberá ser veraz y completa. El usuario o solicitante responderá en todo momento por la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso Prinal Ltda. asumirá responsabilidad respecto de información parcial, incompleta o falsa.

**3.4.- Consentimiento:** Al ingresar sus datos usted está dando su consentimiento a Prinal Ltda. a fin de que los utilice para los fines establecidos en el párrafo anterior. Para la revocación del consentimiento deberá enviarnos un correo electrónico a: [prinal@prinal.com](mailto:prinal@prinal.com)

### **3.5.- Derechos de los usuarios**

En virtud de la Ley N° 19.628 sobre Protección a la Vida Privada, en relación con los datos personales comunicados, usted tiene derecho a:

- a) Acceder y solicitar una copia de ellos;
- b) Solicitar su corrección;
- c) Solicitar su cancelación;
- d) Obtener una limitación del tratamiento de sus datos personales;
- e) Oponerse al tratamiento de sus datos personales;
- f) Recibir en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por un dispositivo automático dichos datos a otro Encargado del tratamiento, cuando ello sea técnicamente posible.

Asimismo, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de todos o algunos de sus datos personales. En este caso, Prinal Ltda. se abstendrá de procesar aquéllos respecto de los cuales ejerció su derecho de oposición, a menos que demuestre la existencia de razones legítimas y vinculantes para continuar con



dicho tratamiento, o para la verificación, cumplimiento o defensa de un derecho o una pretensión ante un tribunal de justicia.

**3.6.- Actualización de su Información Personal.** El usuario tiene el derecho a modificar o actualizar datos personales inexactos o incompletos, solicitar la eliminación de su información personal, o requerir que ésta ya no sea utilizada. Si su información cambia, es responsabilidad y obligación del usuario actualizarla.

#### **4.- Sitios y Servicios de Terceros.**

Esta Política de Privacidad no se refiere a la privacidad, la información u otras prácticas de sitios y servicios de terceros que el usuario visita, ni tampoco nos responsabilizamos al respecto, incluido por cualquier tercero que opere cualquier sitio web o propiedad web (incluyendo, sin limitación, cualquier aplicación) que esté disponible a través de este Sitio o a través de un link o enlace del Sitio. La disponibilidad o la inclusión de un enlace a cualquier sitio o propiedad en el Sitio no implican nuestra aprobación o la de nuestras compañías afiliadas a su política de privacidad.

#### **5.- Seguridad**

Prinal Ltda. emplea medidas de organización, técnicas y administrativas razonables para la protección de los datos personales que están bajo su control. Lamentablemente, no es posible garantizar la seguridad total de todos los sistemas de almacenamiento de datos o sistema de transmisión de datos por Internet. Por lo anterior, si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura o siente que se ha comprometido la seguridad de alguna cuenta que tiene con nosotros, notifíquenos el problema de inmediato a través del correo electrónico: [prinal@prinal.com](mailto:prinal@prinal.com)

#### **6.- Protección de la información personal**

Le recomendamos que no revele su información personal, incluidos usuarios y contraseñas, a nadie. En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener el secreto de sus datos personales.

#### **7.- Transferencia entre países y empresas filiales**

Su información personal podrá almacenarse y procesarse en cualquier país donde tengamos instalaciones o proveedores de servicios, así como a empresas filiales o relacionadas del mismo grupo corporativo y al usar nuestro Sitio o darnos su consentimiento (donde lo exija la ley), usted manifiesta su acuerdo para transferir la información a países distintos de su país de residencia, los cuales podrán tener normas diferentes sobre la protección de datos que las vigentes en Chile.



## **8.- Datos personales sensibles**

A menos que se solicite de manera específica y fundada, el usuario no debe enviar datos personales sensibles. En los casos en que tales datos sean solicitados, su registro y uso se hará con su consentimiento expreso.

## **9.- Actualizaciones de esta Política de Privacidad**

Podremos cambiar esta Política de Privacidad. Mire la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte inferior de esta página para consultar cuándo se revisó por última vez la presente Política de Privacidad. Toda modificación de nuestra Política de Privacidad estará disponible en el Sitio y entrará en vigencia después de la publicación de la Política de Privacidad revisada en el Sitio. El uso que haga del Sitio con posterioridad a estas modificaciones implica su aceptación de la Política de Privacidad revisada.

## **10.- Información de contacto de la empresa**

Si usted tiene preguntas acerca de esta Política de Privacidad, si usted cree que esta Política de Privacidad no se ha cumplido, o si desea ejercer sus derechos de privacidad de acuerdo con la ley aplicable, por favor póngase en contacto con nuestra empresa al correo electrónico [prinal@prinal.com](mailto:prinal@prinal.com) e incluya en el asunto o referencia del mensaje las expresiones " Política de Privacidad".

## **11.- Aceptación de la Política de Privacidad**

Haciendo clic en el icono de "**ACEPTO**", que aparece en el sitio usted manifiesta su pleno acuerdo con los actuales términos y condiciones de esta política de privacidad y declara que no tiene dudas o reservas con respecto a los términos de este instrumento o su alcance. En particular, usted declara y acepta que ha leído, comprendido y está de acuerdo que el procesamiento y/o uso compartido de su información personal se ajusta a los términos de dicha política y a lo previsto en la legislación vigente sobre esta materia.